



## Ägarbyte och kundavtal

Datum\* (YYYY-MM-DD):

Kundnummer\*:

\* Ifylles av Contact GPS

Kundnamn:

Kundens referens:

Adress:

Postnummer:

Ort:

Land:

Hemtelefon:

Mobiltelefon:

### *Uppgifter om användaren av GPS-enheten*

Namn:

Övriga uppgifter, ex. extra telefoner:

E-post:

### *Uppgifter för GPS-enheten*

Serienummer	Enhetsnamn (max 10 tecken)	Mobilnummer för status-SMS
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Godkännande av kundavtal, se baksida.

Ort, datum

Underskrift

---

---

# KUNDAVTAL - ALLMÄNNA VILLKOR

version 1.2

## 1 CONTACT GPS

### 1.1 Systembeskrivning

Produkten består av en uppladdningsbar enhet som innehåller GPS-mottagare, GSM-modem samt radiosändare. Detta innebär att kunden kan kombinera användningen av olika tekniker för att uppnå bästa resultat och prestanda under givna förutsättningar. Om GSM-täckning saknas kan radiopojling användas för att följa hunden. Kommunikationen mellan enheten och användaren sker med GPRS via en servertjänst där emottagna positioner lagras och kan studeras i efterhand.

### 1.2 Garanti

Garanti avseende Contact GPS-enheten gäller under 2 år från inköpsdatum och omfattar reparation eller utbyte på grund av eventuellt uppkomna konstruktions- eller tillverkningsfel. Garantin är dock begränsad enligt följande.

- Uppvisande skall ske av detta avtal, vilket gäller som garantibevis under förutsättning att det är korrekt ifyllt och undertecknat av kunden. Vidare skall inköpsdatumet ska kunna styrkas med kassakvitto eller motsvarande.
- Reparation eller annan åtgärd får endast utföras av Followit. Garantin upphör att gälla om annan än Followit försöker att utföra reparation eller åtgärd på Contact GPS-enheten.
- Garantin omfattar inte reparation eller annan åtgärd på Contact GPS-enheten som uppkommit p.g.a. slitage eller felaktig användning. Medföljande bruksanvisning ger nödvändig handledning för god funktion, användning och skötsel av Contact GPS-enheten och tillhörande tjänster.
- Garantin omfattar inte batterier.

Followits ansvar för fel eller brister i Contact GPS är begränsat till vad som anges i denna punkt 1.2 och kunden äger inte göra gällande andra påföljder, såsom prisavdrag eller skadestånd, med anledning av sådana fel eller brister.

Vid åtgärd som omfattas av garantin svarar Followit för returfrakt. I annat fall, t.ex. vid behov av service, ansvarar kunden för fraktkostnader, som faktureras separat. I båda fallen åligger det dock kunden att ombesörja frakten till Followit.

### 1.3 Uppgradering

Followit debiterar ej uppgraderingar som ryms inom ramen för garantin. Övriga uppgraderingar följer gällande prislista.

### 1.4 Återlämnande av Contact GPS-enhet

För det fall kunden på grund av 2.6 nedan eller av annat skäl återlämnar Contact GPS-enheten till Followit, ansvarar kunden för de reparationer och andra åtgärder Followit kan behöva vidta för att försätta Contact GPS-enheten i brukbart och oskadat skick, dock svarar kunden icke för kostnader som kan hänföras till slitage eller övrigt normalt bruk.

## 2 ABONNEMANG

### 2.1 Abonnemangskrav

Vid köp av en Contact GPS-enhet krävs att kunden tecknar ett 12-månaders abonnemang, vari ingår de tjänster – söktjänst via mobil, karttjänst via internet och kund- och supporttjänst – vars närmare innehåll och omfattning anges i punkt 3 nedan.

Followit förbehåller sig rätten att ta kreditupplysning innan abonnent accepteras och registreras.

Registrering av abonnemang, innehav, kundens kontaktpuppgifter med telefonnummer etc. måste ske hos Followit. Efter köp skickar köparen detta undertecknade avtal till Followit, som därefter registrerar och skickar nödvändiga användarpuppgifter vad avser internet- och mobiltjänsten till köparen.

Followit lämnar inte ut uppgifter om abonnemang och innehav till annan än av kunden registrerade adresser och telefonnummer.

### 2.2 Funktion m.m.

Kunden är medveten om att vissa delar av abonnemanget är beroende av tjänster som tillhandahålls av andra operatörer, såsom Telia Sonera. Sådana operatörer ansvarar själva för driften och leveranssäkerheten i dylika delar av systemet.

Kunden är också medveten om att radio- och GSM-kommunikation kan störas eller omöjliggöras av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden. Vidare är kunden medveten om att det även i övrigt är tekniskt omöjligt att alltid tillhandahålla felfria tjänster av det nu aktuella slaget och att Followit inte ställer ut några garantier i detta avseende. Followit åtar sig dock att så snart som möjligt efter bästa förmåga försöka åtgärda förekommande felaktigheter i sina tjänster.

Förekommande fel eller brister i radio- eller GSM-kommunikation eller övriga tjänster enligt detta avtal är inte i något fall grund för prisavdrag. Inte heller i övrigt ersätter Followit under några omständigheter förluster eller skada av något slag som uppkommer till följd av eller i samband med sådana fel eller brister.

Followit förbehåller sig rätten att göra driftsavbrott i tjänsterna för genomförande av t.ex. underhållsåtgärder, uppdateringar, förbättringar etc.

### 2.3 Ansvar och missbruk av abonnemang

Kunden är den enda som kan kommunicera med kundtjänst om abonnemangsinformation och i samband med sökning av hund. Kunden svarar själv för att abonnemanget och därtill hörande tjänster inte används i strid med gällande lagstiftning, för andra ändamål än de avsedda eller missbrukas av obehöriga. Kunden åtar sig att hålla Followit skadeslöst i händelse av sådan felaktig eller obehörig användning.

### 2.4 Pris och fakturering

Grundpriset för abonnemanget följer av Followits prislista eller separat överenskommelse mellan parterna. Grundpriset är fast under den inledande 12-månadersperioden. Grundpriset för efterföljande perioder följer av Followits då gällande prislista såvida parterna inte träffar separat prisöverenskommelse.

Vad som ingår i grundpriset framgår av punkt 3 nedan. Grundpriset för abonnemanget faktureras i förskott, för tolv (12) månader i taget. För övriga betalningsvillkor, se punkt 4 nedan.

### 2.5 Abonnemangets löptid, förlängning

Abonnemanget löper initialt under en 12-månadersperiod räknat från inköpsdagen. Sågs abonnemanget inte upp senast en månad före utgången av nämnda 12-månadersperiod förlängs det automatiskt på obestämd tid. Abonnemanget kan sägas upp med en månads uppsägningstid till utgången av nästkommande avtalsperiod, räknat från inköpsdagen. Uppsägningen skall vara skriftlig.

### 2.6 Avstängning

Om kunden underlåter att erlägga betalning för abonnemanget i tid eller i övrigt gör sig skyldig till brott mot detta avtal äger Followit rätt att med omedelbar verkan stänga av kunden från abonnemanget och däri ingående tjänster.

## 3 NÄRMARE OM ABONNEMANGET

### 3.1 Internettjänsten

#### 3.1.1 Tillgång till Hemsidan

Nerladdning av positionsdata från Contact GPS-enheten som ligger på servern sker via hemsidan [www.contactgps.se](http://www.contactgps.se) (i det följande benämnd "Hemsidan"). Via Hemsidan kan kunden göra nedladdning av positionsdata från Contact GPS-enheten samt få tillgång till kartprogram för att visa positioner.

#### 3.1.2 Användarnamn och lösenord

Vid köp av Contact GPS-enhet och öppnande av abonnemang tilldelas kunden ett användarnamn och ett lösenord för första inloggning via såväl Contact GPS Viewer i mobiltelefonen som för Hemsidan.

Användarnamn och lösenord skickas till kunden snarast möjligt efter registrering hos Followit.

Kunden ansvarar själv för att komma ihåg lösenord och användarnamn.

### 3.1.3 GPS-positionering och GSM-täckning

#### Täckning och noggrannhet

GSM-kommunikationen levereras av systemoperatör (f.n. Telia Sonera) som själv ansvarar för denna funktion på sedvanligt sätt.

GPS-positionering är beroende av aktuellt täckningsområde för systemoperatörens GSM-nät för överföring av GPS-positionerna.

#### Kostnad för GPRS-positionering

Varje position kräver ca 1 KB (Kilobyte) som debiteras enligt mobiloperatörens taxa.

### 3.1.4 Medföljande tillgodosaldo och påfyllnad av kontantkort

För att kunna kommunicera med Contact GPS-enheten krävs att kontantkortet är aktivt och påfyllt. I grundpriset för abonnemanget ingår ett grundbelopp. Kunden kan därutöver fylla på kontantkortet med av Followit fastställda belopp enligt faktura, antingen genom insättning på bankgirokonto eller bankkonto. När Followit registrerat mottagen inbetalning fylls kontantkortet på med motsvarande belopp. Viss fördröjning mellan betalning och påfyllnad av kontantkort kan uppkomma.

### 3.2 Kundtjänst och teknisk support m.m.

Manualer och teknisk beskrivning levereras med Contact GPS-enheten i samband med köpet. Dessutom finns manualer och annan supportinformation tillgängliga på Hemsidan.

Followit har härutöver en kundtjänst för administration av abonnemang och teknisk support för alla frågor som rör Contact GPS-enheten, abonnemanget och därtill hörande tjänster. Kundtjänsten är tillgänglig under kontorstid och nås via telefonnummer som tillhandahålls separat.

## 4 BETALNINGSVILLKOR

Betalning av fakturerat belopp enligt detta avtal skall ske senast 30 dagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid betalningspåminnelse uttas påminnelseavgift. Härutöver äger Followit rätt att stänga av kunden enligt punkt 2.6 ovan.

## 5 ANSVARSFRÅGOR

Followit kan inte garantera att försvunna hundar hittas även om sannolikheten att hitta hunden väsentligen ökar genom användning av Contact GPS med tillhörande tjänster. Kunden är t.ex. själv ansvarig för att batteriet har tillräcklig laddning.

Followit ansvarar inte för eventuella skador som förorsakas i samband med en försvunnen hund.

Inte heller är Followit ansvarigt för indirekta skador eller följdskador som uppkommit genom eller i samband med detta avtal.

## 6 ÖVRIGT

### 6.1 Force Majeure

Part ansvarar inte för skada eller olägenhet på grund av omständighet utanför partens kontroll som denne inte skäligen kunnat förväntas räkna med vid avtalets tecknande, och vars följder inte heller denne skäligen kunnat undvika eller övervinna, såsom krig, upplopp, uppror eller liknande, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, avbrott i elförsörjning eller liknande som GSM-operatörs driftavbrott, eller av att underleverantör förhindras att fullgöra leverans av liknande omständighet. Sådana omständigheter skall anses utgöra grund för befrielse från utfästelse eller skälig framflyttning av tid för avtalets fullgörande.